



# 基于“企业文化融合导向下”人力资源管理体系优化咨询 项目简报**第一期**



## 北合助力促发展，提升管理为人才

### ——致远监理人力资源管理体系优化咨询项目正式启动会召开

为了使致远监理人力资源优化项目更好地实施，本案项目组成员于2月8日-2月10日在致远行政办公楼召开了本次项目的启动会。

致远监理总经理赵肖春、人力资源部经理蒋建华、办公室主任胡志云及其他30位致远人力资源优化项目小组成员，携手北合咨询首席顾问吴子凡、首席顾问助理杨才梅、数据中心副主任莫燕菲、市场专员徐浩共同出席了本次会议。

会议上致远总经理赵肖春谈到了企业的管理现状，提出了管理上的困惑，让项目组成员了解到实施本次咨询项目的必要性和紧迫性。北合咨询首席顾问提到了咨询项目实施的目的与意义，确认了本次咨询项目领导小组成员与职责，并让项目组成员了解了项目整体计划与初期调研阶段工作计划。

本次会议的圆满召开，标志着“致远监理人力资源管理体系优化咨询项目”正式启动！

**“希望通过该咨询项目的运作，让我和项目组成员一起，更加深入地剖析我们的管理瓶颈，继而提升我们的管理能力。我有决心和信心全力推进该项目的实施！”**

**——董事长兼总经理赵肖春**



### 本期内容

- 项目意义..... 3
- 项目背景..... 3
- 北合咨询..... 3
- 调研阶段..... 4
- 致远人力资源信息整理..... 4
- 人才、人材、人财..... 5
- 咨询下阶段工作计划..... 6



## 致远监理人力资源管理体系优化咨询项目背景

建设监理是一个由多学科，多专业构成的技术密集智能型组织。随着市场竞争的激烈，致远监理高层愈加意识到，人是致远最宝贵也是最重要的资源。为了实现系统化的企业管理，为了稳定收益与提高市场占有率，提高致远运作效率与执行力，2012年2月，致远监理决定携手北合咨询进行“基于企业文化的人力资源管理体系设计与指导”。

### 北合咨询

北合企业管理咨询有限公司/  
Best Here Management Consulting Inc(简称BHC)的前身是由国内知名的管理专家吴子凡先生在2003年发起并创立的“子凡绩效工作室”。2006年8月，新加坡新策风险投资基金投资工作室，改制成立了“杭州北合企业管理咨询有限公司”，成为目前浙江省内最为专业的咨询与培训机构。BHC以专业的人才发展体系理念和卓越的咨询培训服务能力，正逐步确立其在管理咨询培训市场领先者的地位，是最贴合成长型组织需求的人才发展咨询与培训管理服务的专业公司。

## 致远监理人力资源管理体系优化咨询项目 目的与意义

人力资源咨询，即为企业构建完善的人力资源管理体系，通过调查与研究来全面发现企业存在的人力资源管理相关问题，针对这些问题，量体裁衣，制定切合实际的可行性方案并帮助予以实施。同时在实施方案中传授企业管理者解决人力资源管理问题的方法和技能，使企业的人力资源管理能够充分的配合企业的发展战略。

致远人力资源优化咨询项目的实施，将为致远的管理带来全新的理念，厘清致远财务管理结构，促进致远人充分发挥潜能，提高执行力，进而增强企业的运作效率，为致远成为同行业中最优秀的管理效益型企业提供有力的参考依据和有价值的建议。







## 人力资源咨询项目调研阶段

项目启动会结束后，调研阶段的工作就紧锣密鼓地展开了！本次调研阶段的工作可分为问卷调查和面访调研两部分。

2月15日，120位不同层级、不同区域的致远员工都收到了一封《致远监理整体管理状况调研问卷》的邮件。问卷由“调研人员基本信息资料、公司战略认知、企业市场管理问题、企业管理组织问题、企业人力资源管理、企业文化认知”六部分组成。被调研对象是随机抽取并且匿名填写的。截至3月8日，项目组共回收上来104份问卷，其中有效问卷99份。

2月27日，北合咨询项目组在致远建科大楼开展了为期两天的调研面谈工作。调研对象含企业高、中、基各层面人员，让咨询项目组感动的是调研对象的坦诚和对致远那份深厚的感情。项目总结时，调研人员回忆印象最深刻的一句话是“共筑百年铁饭碗，共建致远大家庭”！

3月8日，对致远监理人力资源优化项目组来说，是一个值得纪念的日子！这一天，北合咨询项目组收到了封存得严严实实的104份回收的问卷。要知道在保证问卷质量和做好保密工作的前提下，及时收回问卷并不是一件容易的事。

通过一个半月对问卷与面谈的数据统计与分析，咨询项目组最终形成了《浙江致远建设工程咨询监理有限公司管理现状与企业文化分析调研报告暨初步建议书》，并于4月9日在致远建科楼进行报告解读。

正是因为有了致远同仁开诚布公，畅所欲言的回答，咨询项目组才能对致远监理管理现状与企业文化有了切实的了解，并为接下来的工作奠定了坚实的基础！

## 致远人力资源信息整理

2月29日-3月31日，通过项目组双方对致远人力资源现有员工信息进行收集、统计、排查、重新梳理、录入，基本厘清致远监理的“人力资源信息”，为致远建立“人力资源信息库”奠定基础！

建立人力资源信息库可集中收集到企业员工的技能、管理信息。技能中可包含每个人员的岗位适合度、技术等级和潜力等方面信息；管理信息中可包含管理者的管理才能及管理业绩。这些信息可提升企业人力资源战略高度，为企业人事决策、项目调配提供可靠的人力资源信息保障，进而建立规范、严谨的人力资源管理体系。

“致远人力资源信息库”的全面建立，打开了致远监理人力资源管理的崭新一页，意味着致远监理的人力资源管理进入了一个新的里程碑时代！

# 人才，人材，人财

## ——《浙江致远建设工程咨询监理有限公司管理现状与企业文化分析调研报告暨初步建议书》报告解读会

4月9日，《浙江致远建设工程咨询监理有限公司管理现状与企业文化分析调研报告暨初步建议书》报告解读会终于在致远监理建科楼隆重召开了！

会议伊始，已阅读过报告的赵肖春总经理首先对这份报告的专业性表示了极高的肯定，认为报告反映的问题针对性比较强。为了致远的长久发展，赵总号召公司全员要认真参与，努力解决这些问题！

其后，吴子凡老师进行了报告的解读。报告中最受关注的是“企业人力资源管理”中涉及到的薪酬、培训、工龄、人员流失与晋升部分。吴老师提出“选出人才的规则，形成人材的规格，最后实现人财！致远应该建立阶梯式的人才培养体系！”

当所有数据公布在众人面前时，引起了在场人员的积极讨论，有的总监认为培训没有必要，有的中层则保持沉默。一位来自项目一线的员工说到：“我认为培训很重要！因为我们自己渴望提升，也需要提升，每一次培训都可以给我们带来不同的收获，我们很喜欢培训！”

赵肖春总经理总结到：“员工的需求正是我们需要关注的！”正如他在项目启动会中说的“对这个咨询案，我有信心，自己一定会在这个过程中全面了解自己的公司，并且自身得到不断的提高。”

报告解读会圆满落幕了。咨询方和被咨询方不断地磨合、交流、沟通、互通，产生改变，然后进步的过程，才是“基于企业文化融合导向下”人力资源优化项目的真正含义！项目组成员对今后开展的工作充满了希望和期待！



## 北合咨询首席顾问——吴子凡简介

**吴子凡**，北合咨询创始合伙人/总经理，国内著名人力资源管理与客户服务营销实效型双栖专家，MBA、EMBA、北合企业咨询管理有限公司掌门人、“北合咨询”首席人力资源顾问，被企业界与业内誉为：“中国人力资源管理实效型的布道者”！

**主要咨询方向：**人力资源管理体系建设、人力资源内部培训师队伍建设、人力资源薪酬体系建设、人力资源中高层素质模型建设、人力资源管理内训领域、制造行业客户服务创新体系建设等等。

**部分咨询客户：**浙江电信实业、浙江移动、中国网通、金圆水泥、日本索尼、东方通信（摩托罗拉工厂）、台湾宏基电脑、华润啤酒、一汽集团、长春卷烟厂、台湾鸿海电机、江苏光华集团、浙江快客客运、广东发展银行、上海浦发银行等等。

## 人力资源咨询项目下阶段工作计划

**人力资源部分：**4月10日-4月27日，项目组将制定与复核《浙江致远建设工程咨询监理有限公司人力资源信息表》；

**战略部分：**4月12日-4月28日，项目组将进行致远监理战略分析；

**北合建议：**请项目组成员严格履行自己的责任，积极配合以保证项目的顺利进行！



感谢您对项目的关注，您的  
关注是我们持续改进的力  
量。如果您对项目有任何意  
见或建议，您可以随时联系  
我们！

我们期待您的全程参与！

以上简报内容依据咨询进度报告汇总整理而成。如需详细资料，请联系：  
致远项目组常务副组长蒋建华，Tel：13957980700， E-mail：zyjl@bhceo.com  
北合项目组莫燕菲， Tel:0571-88387570 88869972  
Fax:0571-88213869 E-mail：bhceo@bhceo.com  
Add：浙江省杭州市西湖区文三路555号中小企业大厦1412室